



NierpatiëntenPerspectief online

Korte gebruikershandleiding
bij de online enquêtetool

Bussum, februari 2019

Inhoud

Waarom deze handleiding?	2
Registreren als deelnemer	3
Inloggen in NP online	5
Wachtwoord vergeten?	6
Invullen of aanpassen van uw basisgegevens	7
Invullen of aanpassen van uw aanvullende gegevens	8
Overzicht 'Mijn vragenlijsten'	9
Tijdelijk en definitief afmelden voor enquêtes en interviews	10
Over NP online	11

Belangrijk!

**Vul uw persoonlijke gegevens zo volledig mogelijk in!
Dat vergroot de waarde van uw deelname aan onze
onderzoeken en maakt het mogelijk om u gericht
vragenlijsten en uitnodigingen te sturen.**

Waarom deze handleiding?

U heeft zich aangemeld om deel te nemen aan NierpatiëntenPerspectief online ('NP online') of bent van plan dit te doen. Hartelijk dank daarvoor!

Voor deelname aan NP online is eenmalig registratie met uw mailadres en een wachtwoord vereist. Daarmee krijgt u toegang tot NP online. Daarna registreert u uw persoonlijke gegevens zodat wij u gericht enquêtes kunnen sturen. Hoe u dit doet wordt op de volgende pagina's kort uitgelegd.

Bent u eenmaal geregistreerd, dan hoeft u niet op NP online in te loggen om aan enquêtes deel te nemen. U ontvangt namelijk voor elke enquête of uitnodiging een mail met een link naar de vragenlijst. Na uw registratie is inloggen op NP online dus alleen nog nodig als u:

- uw persoonlijke gegevens of wachtwoord wilt aanpassen
- wilt zien welke vragenlijsten u nog niet heeft afgerond
- zich tijdelijk of definitief wilt afmelden voor NP online.

Als u vragen heeft over NP online of deze handleiding, mailt u ons dan op mailadres internetpanel@nvn.nl.

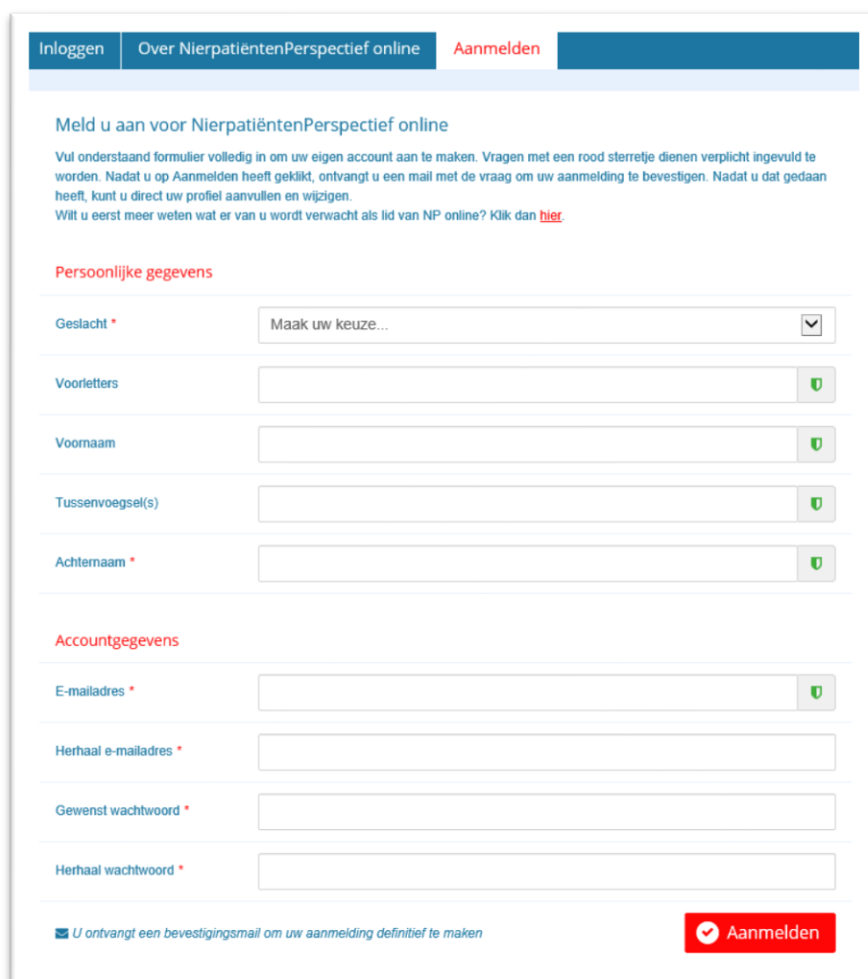
Met hartelijke groet,

Het team van NP online

Registreren als deelnemer

Om toegang te krijgen tot NP online moet u zich eenmalig aanmelden. Daarvoor geeft u uw mailadres en een door u te kiezen wachtwoord op. Ook zijn enkele persoonsgegevens nodig, zodat we u met de juiste aanhef kunnen mailen.

1. Ga naar de aanmeldpagina <https://www.dezorgvraag.nl/nvn/registreren> en vul hier de gevraagde gegevens in. Gegevens met een rood sterretje zijn verplicht. Klik dan op de rode knop 'Aanmelden'.





Inloggen Over NierpatiëntenPerspectief online **Aanmelden**


Meld u aan voor NierpatiëntenPerspectief online


Vul onderstaand formulier volledig in om uw eigen account aan te maken. Vragen met een rood sterretje dienen verplicht ingevuld te worden. Nadat u op Aanmelden heeft geklikt, ontvangt u een mail met de vraag om uw aanmelding te bevestigen. Nadat u dat gedaan heeft, kunt u direct uw profiel aanvullen en wijzigen.
Wilt u eerst meer weten wat er van u wordt verwacht als lid van NP online? Klik dan [hier](#).


Persoonlijke gegevens

Geslacht * 


Voorletters 

Voornaam 

Tussenvoegsel(s) 

Achternaam * 


Accountgegevens


E-mailadres * 

Herhaal e-mailadres *


Gewenst wachtwoord *


Herhaal wachtwoord *

 U ontvangt een bevestigingsmail om uw aanmelding definitief te maken

 **Aanmelden**

2. NP online bevestigt uw aanmelding en stuurt u een e-mail met de titel 'Bevestig uw registratie voor NierpatiëntenPerspectief online'. Open deze e-mail en klik op de link. Daarmee bevestigt u uw deelname aan NP online.

 Heeft u geen mail ontvangen? Kijk dan in de Spam-map van uw mailprogramma. Als u de mail daar ook niet aantreft, mail ons dan op internetpanel@nvn.nl.

	Gebruikershandleiding NierpatiëntenPerspectief online	
	Status/versie:	Definitief, versie 1.1
	Datum:	1 februari 2019

NP online bevestigt nu dat uw account is aangemaakt.



U kunt nu direct inloggen op NP online om uw profiel verder aan te vullen. Daarvoor klikt u in het bevestigingsscherm (zie boven) links bovenin het scherm op '**Inloggen**'. Uitleg vindt u op de volgende pagina.

Belangrijk!

U kunt nu meedoen aan de onderzoeken die we met NP online uitzetten. Het is echter belangrijk dat u uw persoonlijke gegevens zo goed mogelijk invult, om twee redenen:

- Als u uw persoonlijke situatie zo compleet mogelijk invult, ontvangt u alleen uitnodigingen voor enquêtes die passen bij uw persoonlijke en eventuele ziektesituatie.
- Met een volledig ingevuld profiel kunnen wij betere analyses maken naar deelgroepen binnen het NP onlinepanel.

Uiteraard zijn al uw gegevens op NP online beschermd. Wij verwerken uw reacties anoniem verwerkt en gebruiken ze voor geen andere doelen dan de analyse en rapportage van de onderzoeken die we met NP online uitzetten. Daartoe zijn wij wettelijk verplicht.

Door uw profiel volledig in te vullen, neemt de waarde van uw deelname dus toe!

Inloggen in NP online

Inloggen doet u op de inlogpagina <https://www.dezorgvraag.nl/nvn/inloggen>.

Vul rechts uw e-mailadres en wachtwoord in en klik op 'Inloggen'. U komt nu in onderstaand overzichtsscherm van NP online:

1 Welkom-gedeelte

Dit blok vindt u op elke pagina. Het bevat links om uw gegevens te wijzigen en om uit te loggen. Met de rode knop 'Contact' komt u in een scherm waarmee u een bericht kunt sturen naar NP online. U kunt ook een mail sturen naar internetpanel@nvn.nl.

2 Menubalk

Met de menubalk kunt u naar de vijf schermen van NP online. Deze worden op de pagina's 7 tot en met 11 van deze handleiding verder beschreven.



The screenshot shows the NP online dashboard. At the top is a blue navigation bar with five tabs: 'Overzicht', 'Mijn basisgegevens', 'Mijn aanvullende gegevens', 'Mijn vragenlijsten', and 'Afmelden?'. A red circle with the number '2' is placed over the 'Afmelden?' tab. Below the navigation bar is the main content area. On the right side, there is a 'Welkom' section with a red circle '1' and a box that says 'Uw persoonsgegevens staan hier nogmaals'. Below this is a 'Contact' section with a red 'Contact' button and a red circle '4'. On the left side, there is a 'Mijn persoonlijke gegevens' section with a red circle '3' and a box that says 'Uw persoonsgegevens staan hier'. Below this is a table of 'Overige gegevens' with columns for 'Nierziekte(n)', 'Zorgverzekeraar', and 'Opleiding'. The 'Nierziekte(n)' column contains '(2) Nierziekte als gevolg van andere aandoening (bijvoorbeeld diabetes, hartfalen, etc.)'. The 'Zorgverzekeraar' column contains 'Anders'. The 'Opleiding' column contains 'Geen onderwijs afgerond of het (nog) niet afgemaakt'. At the bottom left, there is a link for 'Mijn laatste 3 vragenlijsten'.

3 Overzicht

Hier staan enkele persoonlijke gegevens en de laatste drie vragenlijsten waaraan u heeft deelgenomen. Als u zich net heeft geregistreerd zijn deze velden nog leeg.

4 Uitloggen

Om uit te loggen klikt u op 'Uitloggen'. Daarmee sluit u uw sessie in NP online veilig af.

Wachtwoord vergeten?

Als het goed is hoeft u niet vaak in te loggen op NP online: u krijgt immers mails waarmee u direct naar de enquêtes kunt gaan. Het risico bestaat dan dat u uw wachtwoord voor NP online vergeet. In zo'n geval kunt u NP online heel eenvoudig een mail laten sturen met uw wachtwoord.

Inloggen om mee te doen

Hier kunt u inloggen met uw e-mailadres en wachtwoord. Wanneer u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u via de link hieronder een nieuw wachtwoord aanvragen.

Heeft u nog geen inlognaam en wachtwoord?
Dan kunt u zich eerst aanmelden.

Uw e-mailadres:

Wachtwoord:

Onthoud mijn logingegevens

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

Contact **Contact**

1. Ga naar de inlogpagina

<https://www.dezorgvraag.nl/nvn/inloggen>

2. Klik rechts onderin het scherm op de link 'Wachtwoord vergeten?' (rood omcirkeld in de figuur hiernaast).

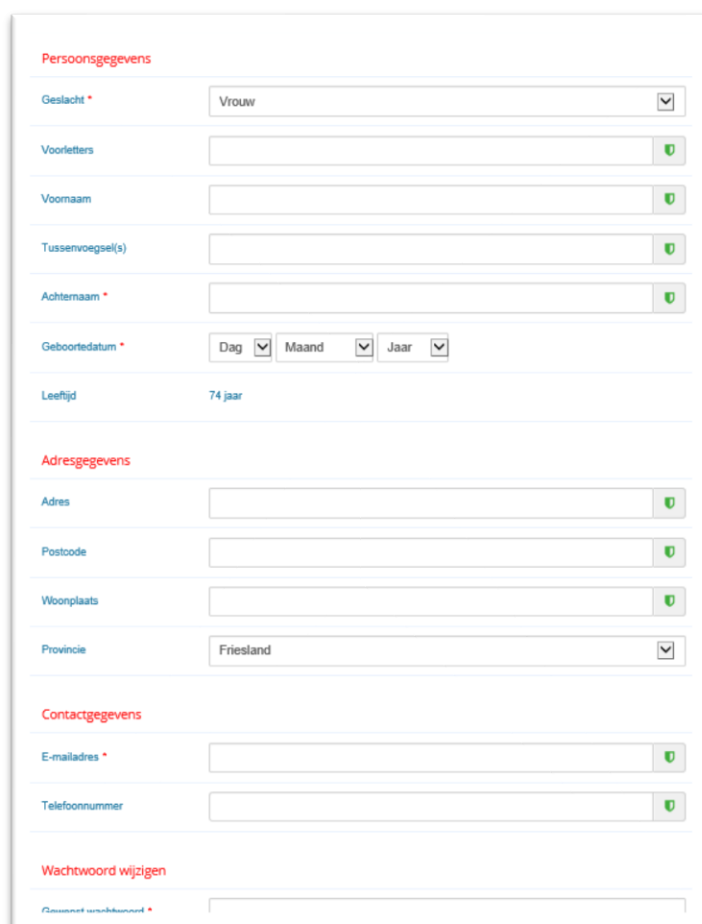
3. Typ nu uw mailadres in de invoerregel en klik op de rode knop 'Verzenden'.

U ontvangt nu een mail van NP online op het opgegeven mailadres met uw inlognaam en wachtwoord.

Invullen of aanpassen van uw basisgegevens

Zoals gezegd is het belangrijk om uw gegevens zo goed en volledig mogelijk in te vullen. Klik hiervoor in de menubalk bovenin het scherm op 'Mijn basisgegevens'.

De velden met een * zijn verplicht; deze zijn nodig om contact met u te kunnen leggen voor de onderzoeken en interviews.



Persoonsgegevens

Geslacht * Vrouw

Voorletters

Voornaam

Tussenvoegsel(s)

Achternaam *

Geboortedatum * Dag Maand Jaar

Leeftijd 74 jaar

Adresgegevens

Adres

Postcode

Woonplaats

Provincie Friesland

Contactgegevens

E-mailadres *

Telefoonnummer

Wachtwoord wijzigen

Gebruikt uw huidige wachtwoord *

Van de **niet-verplichte gegevens** vragen we u in ieder geval de volgende in te vullen:

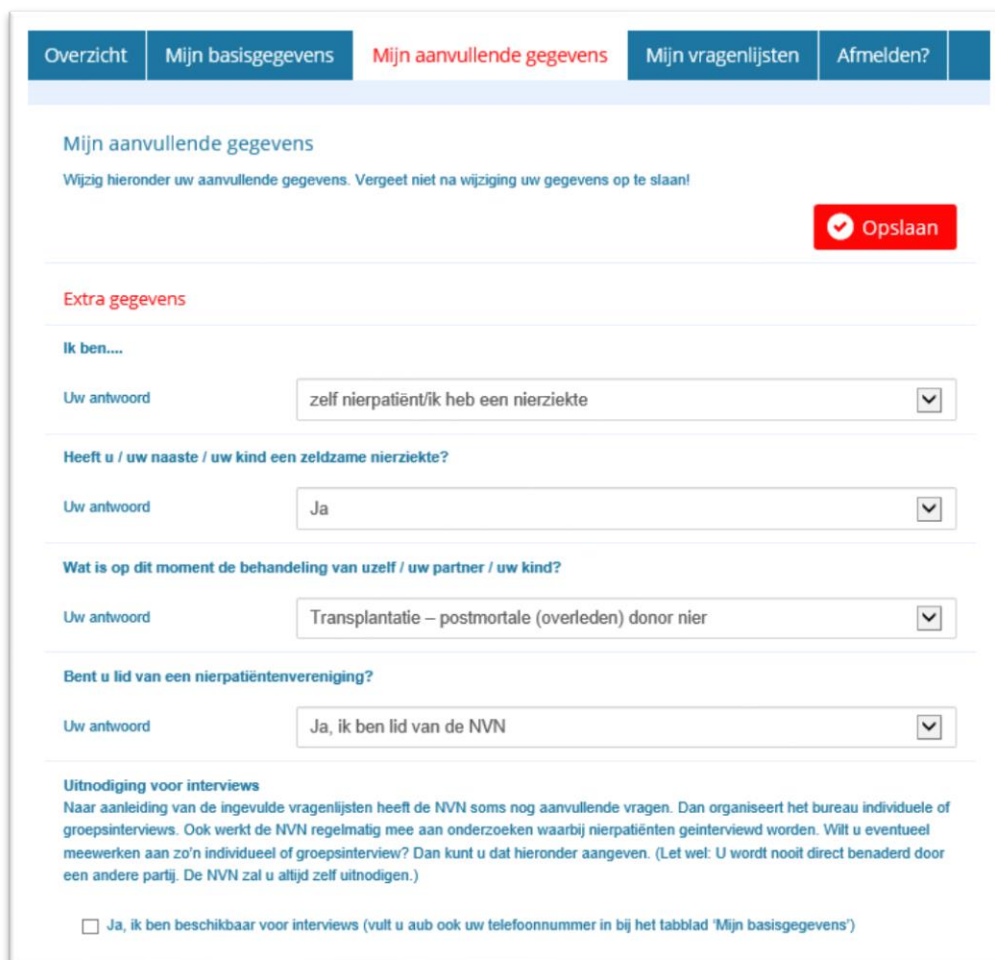
- **Provincie:** voor ons nuttig om de spreiding over Nederland te kunnen bepalen
- **Soort nierziekte:** vaak erg belangrijk voor onze analyses
- **Verzekeraar:** van belang bij onderzoeken over bijv. hun vergoedingen en uw tevredenheid. Zoals alle gegevens zijn ook deze uiteraard anoniem.



Belangrijk: vergeet niet uw gegevens op te slaan door op de rode knop 'Opslaan' te klikken als u klaar bent met invullen!

Invullen of aanpassen van uw ‘aanvullende gegevens’

Deze pagina bevat enkele velden die erg belangrijk zijn voor onze onderzoeken en onze analyses op de uitkomsten. **Vult u alstublieft in ieder geval de volgende velden in:**



- **Ik ben:** zelf nierpatiënt / partner / ouder van een nierpatiënt / donor / anders, nl. *Let op: ‘donor’ is hier niet getransplanteerde! Dit vult u in onder ‘Wat is op dit moment de behandeling van uzelf, etc’.*
- **Heeft u, uw naaste of kind een zeldzame nierziekte?:** sommige onderzoeken zijn specifiek gericht op zeldzame nierziekten. Daarom is het belangrijk dit aan te geven op deze pagina.
- **Wat is op dit moment de behandeling van uzelf / uw partner / uw kind?** **Deze vraag is cruciaal** omdat veel onderzoeken gericht zijn op specifieke behandelvormen. *Vult u deze vraag dus a.u.b. goed in en past u uw antwoord aan als uw behandelvorm wijzigt!*
- **Uitnodiging voor interviews:** voor sommige onderzoeken sturen we geen vragenlijst maar een uitnodiging voor een groepsinterview of ‘focusgroep’. *Deze uitnodigingen ontvangt u alleen als u dit hebt aangevinkt!*



Belangrijk: vergeet niet uw gegevens op te slaan door op de rode knop 'Opslaan' te klikken als u klaar bent met invullen!

Overzicht 'Mijn vragenlijsten'

In dit scherm ziet u voor welke onderzoeken of 'meldacties' uitnodigingen aan u zijn verstuurd.

Overzicht	Mijn basisgegevens	Mijn aanvullende gegevens	Mijn vragenlijsten	Afmelden?
<p>Mijn vragenlijsten</p> <p>Hieronder ziet u een overzicht van uitnodigingen die u heeft ontvangen. Indien u een vragenlijst nog niet heeft afgerond en de vragenlijst nog actief is, kunt u deze vanaf hier direct invullen. De NVN plaatst de geanonimiseerde resultaten op de NVN-website.</p>				
Openstaande meldacties				
Datum	Onderwerp	Sluit op	Status	
18-10-2018	Centrale lijn inventarisatie	-	Verder invullen	
12-01-2018	Blijft u ook in 2018 deelnemen aan NP online?	-	Verder invullen	
04-01-2018	Blijft u ook in 2018 deelnemen aan NP online?	-	✓ AFGEROND (04-01-2018)	
Afgeronde meldacties				
Datum	Onderwerp	Status	Ingevuld op	
11-06-2018	Uitnodiging groepsgesprek – medicijnontwikkeling tegen het BK virus	✘ NIET AFGEROND	-	

- **Openstaande meldacties:** voor zover deze nog niet zijn afgesloten kunt u openstaande enquêtes hier benaderen om ze (verder) in te vullen.
- **Afgeronde meldacties:** dit zijn de meest recente afgesloten onderzoeken waarvoor u bent uitgenodigd. In rood staat vermeld in hoeverre u deze hebt afgerond. Omdat ze zijn afgesloten kunt u deze niet meer verder invullen.

Tijdelijk en definitief afmelden voor enquêtes en interviews

Met de pagina 'Afmelden?' kunt u zich *tijdelijk* of *definitief* afmelden voor deelname aan enquêtes en interviews.



Tijdelijk afmelden

Het kan voorkomen dat u een tijdje geen enquêtes kunt invullen. Of misschien heeft u even geen zin. Dan kunt u zich tijdelijk afmelden. Daarvoor zet u een vinkje onder 'Tijdelijk afmelden' en klikt u op 'Opslaan'. U ontvangt dan geen mails met enquêtes of uitnodigingen meer tot u weer inlogt in NP online en dit vinkje weer verwijdert.



Bij 'Tijdelijk afmelden' blijft uw account met al uw persoonlijke gegevens in NP online bewaard.

Definitief afmelden

Wilt u uw deelname aan NP online definitief beëindigen, zet u dan een vinkje onder het kopje 'Definitief verwijderen' en klik op de rode knop 'Verzenden'. U ontvangt dan een mailtje met de bevestigingslink 'Ja, ik weet zeker dat ik mezelf wil afmelden!'. Door hierop te klikken bevestigt u uw afmelding.



Bij 'Definitief afmelden' wordt uw account met al uw persoonlijke gegevens volledig gewist in NP online. U kunt zich later altijd weer registreren als u toch weer wilt deelnemen.

Over NP online

NierpatiëntenPerspectief Online, kortweg NP online, is het patiëntenpanel van de Nierpatiënten Vereniging Nederland (NVN). Hiermee kunnen nierpatiënten, hun partners/verzorgers en ouders 10-12 keer per jaar hun meningen en ervaringen delen over specifieke onderwerpen met betrekking tot die nierziekte, hun wensen en behoeften bij hun nierzorg en het dagelijks leven als nierpatiënt.

In 2013 begonnen als ambitieus initiatief overschreed 'NP online' in 2018 de grens van 550 deelnemers. Daarmee is het uitgegroeid tot een van de actievere en grotere panels voor patiënten en hun naasten in Nederland. Daar is de NVN u en alle andere deelnemers dankbaar voor. Want uw mening biedt ons een schat aan zeer bruikbare informatie over uw ervaringen en wensen ten aanzien van de nierzorg in Nederland.

NP online maakt gebruik van Spidox, een online enquête-instrument dat is ontwikkeld door de Patiëntenfederatie Nederland, koepel van patiënten- en consumentenorganisaties. Naast de NVN gebruiken verschillende patiëntenorganisaties dit instrument om de meningen van hun achterban te peilen.