



Cliëntenpanel Geboortezorg

Dit is de privacyverklaring van het Cliëntenpanel Geboortezorg van de Patiëntenfederatie Nederland. In deze verklaring wordt uiteengezet hoe de Patiëntenfederatie omgaat met de persoonsgegevens die worden verkregen via het Cliëntenpanel Geboortezorg.

Inleiding

Patiëntenfederatie Nederland zorgt voor een sterkere positie van patiënten en zorgconsumenten ten opzichte van zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Ervaringen van mensen met de zorg zijn daarvoor belangrijk. Op basis van deze ervaringen kunnen knelpunten in de zorg worden gesignaleerd. Daarnaast helpen deze ervaringen bij het maken van keuzes voor de beste zorg.

Via het Cliëntenpanel Geboortezorg worden op allerlei manieren ervaringen verzameld. Dit gebeurt zowel door middel van online vragenlijsten als via het interviews en groeps gesprekken. Deze ervaringen worden (geanonimiseerd) gebruikt voor signalering van knelpunten. Rapporten over deze signalen worden gebruikt voor aandacht bij de overheid, zorgaanbieders, zorgverzekeraars zodat zij hun beleid en activiteiten hierop kunnen aanpassen.

Patiëntenfederatie Nederland zal uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan. We doen dat volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens ziet erop toe dat persoonsgegevens in Nederland zorgvuldig worden verwerkt en beschermd.

Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Deelname online vragenlijst

Deelname aan online vragenlijsten kan op anonieme basis. Indien u deelneemt aan online vragenlijsten kan u echter gevraagd worden om - op vrijwillige basis - bepaalde persoonsgegevens te verstrekken, zoals:

- NAW-gegevens (naam, adres en woonplaats);
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Periode laatste keer zwanger;

- Zelf zwanger geweest of partner van zwangere;
- Opleidingsniveau;
- (Chronische) aandoening.

De door u verstrekte gegevens worden gebruikt om knelpunten in de gezondheidszorg te signaleren en analyseren en de unieke herkomst van de antwoorden te verifiëren. Wanneer u heeft aangegeven beschikbaar te zijn voor een interview, kan er op basis van deze gegevens contact met u worden opgenomen. Daarnaast gebruiken wij uw e-mailadres – indien u hier toestemming voor geeft – om onze gratis e-mailnieuwsbrief en/of vragenlijsten toe te sturen.

De verwerking van alle gegevens gebeurt altijd geanonimiseerd. Wanneer u in een vragenlijst uw persoonsgegevens heeft ingevuld, zullen deze gegevens maximaal 2 jaar beschikbaar blijven in onze bestanden. Na 2 jaar blijven onderzoeksgegevens bewaard, die dan niet meer herleidbaar zijn naar personen.

Deelname Cliëntenpanel Geboortezorg

Indien u wilt deelnemen aan het panel, dient u een account aan te maken. Om een account aan te kunnen maken, dient u de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

- Geslacht;
- Voor- en achternaam;
- E-mailadres.

Vervolgens kunt u uw account aanvullen met de volgende gegevens:

- Geboortedatum;
- Periode laatste keer zwanger;
- Zelf zwanger geweest of partner van zwangere;
- Opleidingsniveau;
- (Chronische) aandoening(en);
- Zorgverzekeraar.

Deze gegevens gebruiken wij om accounts van panelleden toe te kennen en te beheren, om knelpunten in de gezondheidszorg te signaleren en analyseren en de unieke herkomst van de antwoorden te verifiëren. Daarnaast gebruiken wij uw e-mailadres om u vragenlijsten toe te sturen en – indien u hier toestemming voor geeft – om onze gratis e-mailnieuwsbrief toe te sturen.

Zolang u lid blijft van het panel blijven uw persoonsgegevens bewaard. Wanneer u zich afmeldt, zullen uw persoonsgegevens direct worden verwijderd uit ons

systeem. Indien hebt ingevuld in welke periode u of uw partner voor het laatst zwanger was en indien dit langer dan 5 jaar geleden is, dan ontvangt u een bericht dat u niet langer kunt deelnemen aan het panel. Om de zorg te evalueren is het namelijk belangrijk dat de ervaringen niet te lang in het verleden liggen, omdat de zorg ook steeds veranderd. Indien de gegevens niet blijken te kloppen (u bent bijvoorbeeld in de tussentijd opnieuw zwanger geworden), dan krijgt u twee weken de tijd om uw gegevens te actualiseren.

Deelname telefonische interviews

Indien u wilt deelnemen aan telefonische interviews van Patiëntenfederatie Nederland dient u uw naam en telefoonnummer te verstrekken. Deze gegevens worden enkel en alleen gebruikt om telefonisch contact met u op te nemen voor een interview. Wanneer u meer dan 2 jaar niet heeft deelgenomen aan activiteiten of contact heeft gehad met het Nationale Zorgnummer, worden uw gegevens uit onze bestanden verwijderd.

E-mailnieuwsbrief

Indien u de gratis e-mailnieuwsbrief wenst te ontvangen die door Patiëntenfederatie Nederland wordt aangeboden, dient u uw e-mailadres te verstrekken. Dit e-mailadres wordt enkel gebruikt om u de gratis e-mailnieuwsbrief toe te zenden. Bij afmelden voor de nieuwsbrief worden uw gegevens direct uit onze bestanden verwijderd.

Verwerking van bezoekersgegevens

Op de website <https://www.dezorgvraag.nl/geboortezorg> van het Cliëntenpanel Geboortezorg worden algemene bezoekersgegevens bijgehouden, zoals de meest gevraagde pagina's en het gebruikte IP-adres. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren en inzicht te krijgen in de aard van de gezochte en bekeken informatie. Deze gegevens kunnen vervolgens gebruikt worden om meer gerichte informatie op de website te zetten en om knelpunten in de gezondheidszorg te signaleren en analyseren.

Cookies

De Website maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar uw browser wordt gestuurd en op uw computer wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van de Website. Gegevens die via cookies zijn verzameld, gebruikt Patiëntenfederatie Nederland uitsluitend anoniem. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan de Website geen cookies ontvangt.

Patiëntenfederatie Nederland verstrekt uw gegevens niet aan derden

Patiëntenfederatie Nederland zal uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij:

- u hiervoor nadrukkelijk toestemming heeft gegeven; of
- deze verstrekking noodzakelijk is op basis van wettelijke verplichtingen.

Inzage en verbetering van uw gegevens

U kunt inzage verzoeken in de persoonlijke informatie die Patiëntenfederatie Nederland over u heeft. Indien de informatie onjuist is, kunt u Patiëntenfederatie Nederland verzoeken deze aan te passen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u op de volgende manieren richten aan Patiëntenfederatie Nederland:

per e-mail: geboortezorgpanel@patientenfederatie.nl

- schriftelijk: Patiëntenfederatie Nederland, Postbus 1539, 3500 BM Utrecht.

Wij zullen daarbij verifiëren of wij daadwerkelijk met de juiste persoon te maken hebben. Bij gebrek aan verificatiemogelijkheden kunnen wij geen informatie vrijgeven.

Op voornoemde adressen kunt u ook terecht voor eventuele vragen.

Recht van verzet

Tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u kosteloos bezwaar maken. Uw bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u op de volgende manieren richten aan Patiëntenfederatie Nederland:

- per e-mail: privacy@patientenfederatie.nl of
- schriftelijk: Patiëntenfederatie Nederland, Postbus 1539, 3500 BM Utrecht.

Privacybeleid van derden

Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met de Website zijn verbonden. Patiëntenfederatie Nederland aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze derden omgaan met uw persoonsgegevens.

Patiëntenfederatie Nederland adviseert daarom om u altijd op de hoogte te stellen van het privacybeleid op deze websites.

Wijzigingen

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van de Privacyverklaring is steeds te vinden op de Website. Patiëntenfederatie Nederland adviseert dan ook deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat u persoonsgegevens aan Patiëntenfederatie Nederland verstrekt.

Vragen

Het Nationale Zorgnummer helpt u graag verder als u vragen of opmerkingen heeft naar aanleiding van het bovenstaande.

Patiëntenfederatie Nederland
Postbus 1539, 3500 BM Utrecht
Orteliuslaan 871, 3528 BE Utrecht
T 0900 2356780
E privacy@patientenfederatie.nl

© mei 2019 Patiëntenfederatie Nederland, alle rechten voorbehouden.